**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ РАЙОН**

**ДУМА**

**РЕШЕНИЕ**

27.06.2019 № 487

О деятельности органов социальной

защиты населения на территории

Ханты-Мансийского района

за 2018 год и I полугодие 2019 года

Рассмотрев информацию о деятельности органов социальной защиты населения на территории Ханты-Мансийского района за 2018 год и I полугодие 2019 года,

Дума Ханты-Мансийского района

**РЕШИЛА:**

Принять к сведению информацию о деятельности органов социальной защиты населения на территории Ханты-Мансийского района за 2018 год и I полугодие 2019 года согласно приложению к настоящему решению.

Председатель Думы

Ханты-Мансийского района П. Н. Захаров

27.06.2019

Приложение

к решению Думы

Ханты-Мансийского района

от 27.06.2019 № 487

О деятельности органов социальной защиты населения

на территории Ханты-Мансийского района за 2018 год и I полугодие 2019 года

Управление социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району осуществляет нормативное и методическое регулирование организации деятельности учреждений социального обслуживания, предоставляет государственные услуги в части обеспечения граждан на социальную защиту, помощь, социальное обслуживание жителям города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

Управление является структурным подразделением Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и в этой связи проводником социальной политики, реализуемой в соответствии с федеральным и окружным законодательством.

Управление курирует деятельность 5-ти государственных учреждений социального обслуживания, а также негосударственных поставщиков социальных услуг, обеспечивающих социальное обслуживание на территории Ханты-Мансийского района.

В районе работают:

Ханты-Мансийский районный дом-интернат для инвалидов и престарелых;

Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;

Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям;

Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения;

Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Общий стационарный коечный фонд составляет 427 койкомест, в том числе:

для граждан, утративших способность к самообслуживанию – 51 место (дом-интернат в п. Шапша);

для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 56 мест (г. Ханты-Мансийск);

для одиноких и престарелых граждан, в том числе инвалидов, способных к самообслуживанию – 320 мест (социальные квартиры и специальный дом в г. Ханты-Мансийске).

В Югре сформировано законодательство, которое строится на принципах социальной справедливости, уважает волю и потребности каждого гражданина и откликается на его нужды.

Меры социальной поддержки и социальные услуги установлены в соответствии с современными социальными стандартами.

Обеспечено стабильное назначение и выплата 95 видов мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сейчас органы социальной защиты населения работают:

- над созданием условий для предоставления отдельных государственных услуг полностью в электронной форме в беззаявительном порядке, что в дальнейшем позволит гражданину реализовать свое право на меры социальной поддержки с момента получения определенного статуса (ребенок-инвалид, ребенок, потерявший кормильца);

- над переходом по предоставлению пособий при рождении детей преимущественно посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», так называемое «заявление на диване»;

- над расширением сферы применения адресного принципа предоставления мер социальной поддержки.

Сегодня пятая часть (18 из 95) мер социальной поддержки предоставляется с учетом критериев нуждаемости, в том числе:

- 14 мер социальной поддержки семьям с детьми;

- 4 меры социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Также 12 мер социальной поддержки предоставляется с учетом оценки уровня доходов граждан.

Кроме того, для отдельных действующих мер социальной поддержки, отнесенных к целевым группам получателей, имеющих конкретные потребности, установлены критерии нуждаемости, не связанные с уровнем доходов, такие как:

1. Отсутствие трудовой занятости в связи с необходимостью ухода за ребенком раннего возраста;
2. Преобладание в составе семьи несовершеннолетних иждивенцев;
3. Возникновение единовременных потребностей, связанных с рождением ребенка;
4. Устойчивое снижение физической активности в связи с преклонным возрастом;
5. Устойчивая утрата функций организма;
6. Медицинские показания;
7. Потеря кормильца при исполнении им обязанностей военной службы (военных обязанностей) по призыву, по контракту.

Вместе с тем, Депсоцразвития Югры предпринимаются меры по сохранению уровня социального обеспечения малообеспеченных граждан и других социально уязвимых категорий граждан, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, многодетных семей, детей, потерявших кормильца, пожилых людей, относящихся к труженикам тыла, реабилитированным лицам, ветеранам труда, ветеранам труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ежегодно 10 мер социальной поддержки, помощи и иных выплат индексируются на 4 %).

В 2018 году организациями социального обслуживания предоставлены социальные услуги, а также проведены мероприятия в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, 3962 гражданам Ханты-Мансийского района.

В отделении «Социальные квартиры» проживают 11 человек из района.

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран» – 4 человека.

В доме-интернате в 2018 году проживали 5 граждан, из них 2 человека временно на коммерческой основе. В настоящее время в учреждении постоянно живут 2 человека и 1 человек временно на коммерческой основе.

В центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, комплексную реабилитацию в 2018 году прошли 12 детей из Ханты-Мансийского района. В настоящее время в учреждении проживает 1 ребенок из района, оставшийся без попечения родителей.

В 3-х учреждениях социального обслуживания действуют отделения дневного пребывания для несовершеннолетних, детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста, пожилых граждан и инвалидов с ментальными нарушениями.

Организовано надомное обслуживание одиноких и престарелых граждан, инвалидов, семей с детьми-инвалидами.

Оказывается психолого-педагогическая, правовая помощь гражданам.

Обеспечивается комплексная реабилитация по путевочному принципу в учреждениях социальной сферы, расположенных на территории автономного округа.

В 2018 году 19 детей-инвалидов, проживающих в районе, получили реабилитационные услуги по путевочной системе «Мать и дитя» в стационарных условиях.

В первом полугодии 2019 года на реабилитацию в социальное учреждение г. Сургута направлены 3 семьи, воспитывающие детей-инвалидов, в реабилитационном центре г. Ханты-Мансийска обслужены 5 семей.

Осуществляется защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В районе сохраняется стабильная ситуация по устройству детей в семьи граждан.

Подопечные дети из замещающих семей Ханты-Мансийского района получают в учреждениях социального обслуживания социально-педагогические, социально-психологические услуги.

Согласно запросам опекунов, попечителей, приемных родителей специалисты проводят консультирование, индивидуальные занятия, ежегодное тестирование детей и замещающих родителей с целью выявления возможных рисков возврата детей, определения уровня комфортности проживания в замещающей семье.

В целях предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной потребности, исходя из наличия конкретных обстоятельств, для каждого гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая при необходимости корректируется.

Форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг определяются с соблюдением принципа клиентоориентированности, с учетом степени утраты способности к самообслуживанию, передвижению, зависимости от посторонней помощи, наличие потребности в проведении реабилитации (абилитации).

Для повышения эффективности предоставления гражданам социальных услуг приняты поправки в региональные стандарты социального обслуживания, вступившие в силу с 01.01.2018:

- конкретизировано описание социальных услуг;

- уточнена периодичность их предоставления, в том числе увеличен объем предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг, необходимых во всех стадиях диагностического и реабилитационного процессов.

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году удовлетворенность населения качеством и доступностью социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания составила 99,6 %.

Во всех государственных организациях действует сертификация менеджмента качества, отвечающая требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008.

Особое внимание уделяется гражданам, нуждающимся в особой заботе государства.

На территории района действует комплексная система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, которая включает раннее выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, проведение социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий для продления активного образа жизни, обеспечение социального обслуживания на дому, в том числе с использованием стационарозамещающих технологий, при необходимости – круглосуточного квалифицированного ухода в стационарных условиях.

Одной из важных составляющих системы является технология «Приемная семья для пожилого человека». В настоящее время в Ханты-Мансийском районе организовано 3 приемных семьи: п. Луговской – 1, п. Горноправдинск – 1, п. Кышик – 1.

Развивается путевочная система социальной реабилитации. Мероприятия проводятся комплексно в течение от 14 до 21 календарных дней. Спектр предоставляемых услуг по оздоровлению включает лечебную физкультуру, массаж, посещение сенсорной комнаты, трудотерапию.

В 1 квартале 2019 года оздоровительные услуги по путевочной системе получили 16 жителей района (п. Красноленинский – 7, с. Нялинское – 9).

Учитывая, что многие граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в уходе, хотели бы жить дома, спрос на предоставление социальных услуг на дому ежегодно увеличивается.

В течение 2018 года признаны нуждающимися в предоставлении социальных услуг на дому 148 граждан, что составляет 4% от общего числа граждан пожилого возраста, зарегистрированных на территории района (3834 чел.).

В первом квартале 2019 года обслужено 748 человек.

Органы социальной защиты продолжают развивать альтернативные формы ухода за гражданами пожилого возраста, которые направлены на максимально возможное продление жизни пожилых людей и инвалидов в привычной домашней обстановке, поддержание их социального статуса, психологического и физического комфорта (услуги сиделки, технология «Хоспис на дому»).

С 2017 года система персонифицированного финансирования социальных услуг дополнена тремя сертификатами на оплату услуг:

1. По социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (услуги ночного пребывания), стоимостью 18 100 рублей за 60 дней обслуживания;
2. По оказанию помощи гражданам, пострадавшим от насилия, стоимостью 18 400 рублей за 60 дней обслуживания;
3. На обеспечение техническими средствами реабилитации из средств регионального бюджета.

Информационные технологии позволяют модернизировать систему социального обслуживания населения.

С 1 января 2018 года внедрен пилотный проект социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан – уберизация социальных услуг, в промышленную эксплуатацию проект будет переведен с 1 января 2020 года.

Это новый импульс поддержки негосударственных поставщиков, оказывающих услуги социального такси, сиделки и кратковременного присмотра за детьми, по сурдопереводу, поиску добровольцев (волонтеров) с переадресацией получателя социальных услуг на сайт «Добровольцы России» и поиску помощника для организации приёмной семьи для пожилого гражданина.

На сегодняшний день единая региональная государственная информационная система «Портал социальных услуг» создает условия для установления непосредственного контакта гражданина с поставщиками социальных услуг:

- службы «Социальное такси»;

- по обеспечению кратковременного присмотра за детьми;

- по уходу за тяжелобольными гражданами.

Проект направлен на повышение качества и доступности социальных услуг в автономном округе путем предоставления возможности заказа услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с правом выбора поставщика.

На базе комплексного центра социального обслуживания населения реализуется региональный проект по организации геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», объединяющий активных и инициативных граждан пожилого возраста, и направленный на активизацию их участия в оказании помощи и поддержки различным категориям граждан, расширению спектра занятости и самореализации.

«Волонтеры серебряного возраста» оказывают помощь по четырем направлениям деятельности:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности;
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
3. Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
4. Общественные помощники участковых уполномоченных полиции.

Внедрение программы «Волонтеры серебряного возраста» в сферу социального обслуживания способствовало переходу волонтерства на комплексный и системный уровень организации работы.

В рамках Ежегодной Всероссийской акции «Добровольцы – детям», приуроченной ко Дню знаний, в 2018 году помощь в подготовке детей к школе получили 54 малообеспеченных семьи (171 ребенок) Ханты-Мансийского района.

В целом, численность жителей района, получивших помощь волонтеров «серебряного возраста» в 2018 году, составила 276 человек.

Реализуется Концепция комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями. Для повышения адресности предоставления комплексной помощи организована работа по разработке непрерывных индивидуальных маршрутов.

Внедрена работа мультидисциплинарных бригад по оказанию комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей.

Работа бригад строится на основании межведомственного взаимодействия с медицинскими организациями (выявления социальными службами тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, а также членов их семей, нуждающихся в медицинском и социальном патронаже, социально-реабилитационных мероприятиях в домашних условиях).

За 2018 год осуществлено выездов – 271, проконсультировано – 57 чел.; оказана медицинская помощь – 25 чел.; приняты на социально-психологический патронаж – 4 чел.; оказано содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания автономного округа – 1 чел.

За 1 квартал 2019 года: выездов – 179, обслужено 16 чел., проконсультировано – 16 чел., оказан массаж – 9 чел., проведены занятия со специалистом по реабилитации инвалидов – 9 чел., с инструктором по физической культуре – 2 чел.

С 2009 года в сфере социального обслуживания созданы условия для удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста в получении непрерывного образования, повышения уровня финансовой, правовой и информационной грамотности, а также их социальной активности путем реализации программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».

С 2018 года технология внедрена в районе, обучение осуществляется по направлениям: «Информационные технологии и компьютерная грамотность», «Культура и искусство», «Здоровье и физическая активность», «Социальный туризм», «Психология», «Правовые знания», «Финансовая грамотность», «Волонтеры серебряного возраста», «Растениеводство», «Творческое развитие личности», «Безопасность жизнедеятельности».

В 2018 году по программе «Университет третьего возраста» занятия посетили 16 человек (п. Красноленинский – 7, п. Нялинское – 9).

В 1 квартале 2019 года – 10 граждан (д. Ягурьях).

В рамках информационной кампании по вопросам повышения финансовой грамотности граждан пожилого возраста осуществлена подготовка и распространение информационных материалов: памяток (380 шт.), буклетов (414 шт.), листовок о деятельности факультета «Финансовая грамотность» (20 шт.) и др. материалов. Информационные материалы размещены на сайтах учреждений социального обслуживания, в сети Интернет в группе «В Контакте».

В 1 квартале 2019 года бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» начато внедрение технологии «дворового» социального менеджмента.

В целевую группу входят граждане пожилого возраста («55+»), инвалиды, а также граждане, вышедшие в ближайший период времени на пенсию по старости, инвалидности, прибывшие из других регионов, населенных пунктов.

Цель технологии – создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей с гражданами в возрасте «55+» и инвалидов в посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

В районе численность участников мероприятий составила 341 чел., из них инвалиды старше 18 лет – 65 чел.

Осуществляется межведомственное взаимодействие по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, наркомании, алкоголизма и иного социально опасного положения семей с детьми.

Для выявления семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, сопровождении, на территории района действуют службы «Экстренная детская помощь» и «Участковая социальная служба» – (23 социальных участка, 20 специалистов по социальной работе, обеспечивающие профилактику социально опасного положения семей с детьми.

В 2018 году поставлены на учет 11 семей, находящихся в социально опасном положении.

По результатам работы сняты с учета 9 семей, из них: в связи с нормализацией ситуации – 8 семей, лишение родительских прав 1 семья (с. Цингалы).

По состоянию на конец 2018 года в районном реестре семей, находящихся в социально опасном положении, состояли 6 семей, в которых проживает 23 ребенка.

Родителям несовершеннолетних оказаны 1631 социальных услуг: консультирование по правовым вопросам, мерам социальной поддержки, проведены патронажей – 946.

Организованы мероприятия, направленные на предупреждение правонарушений несовершеннолетних для 480 родителей из 19 населенных пунктов Ханты-Мансийского района (п. Горноправдинск – 117 чел., п. Луговской – 192 чел., п. Кирпичный – 38 чел., с. Нялинское – 42 чел., с. Цингалы – 35 чел., с. Кышик –37 чел., п. Сибирский – 29 чел., п. Выкатной – 28 чел., п. Урманный – 52 чел.).

Родители из 2 семей пролечены от алкогольной зависимости, 5 семьям оказано содействие в постановке на очередь для получения жилья на территории сельского поселения, 2 семьям оказано содействие в организации отдыха и оздоровлении несовершеннолетних, родителям из 2 семей оказана помощь в трудоустройстве, 1 семье оказана помощь в регистрации на территории сельского поселения.

В целях повышения качества социального обслуживания, удовлетворенности населения социальными услугами проводится работа в сфере кадровой политики.

Действует комиссия по внедрению профессиональных стандартов в отрасли.

К работникам государственных учреждений применяются профессиональные стандарты; при проведении отбора на замещение вакантной должности учитываются квалификационные требования, предъявляемые к должности.

В связи с потребностью в профессиональных кадрах внедрена система наставничества, целью которой является ускорение процесса профессионального становления работников и развитие способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на них обязанности.

С момента внедрения наставничества в организациях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмечены положительные результаты, а именно:

- удовлетворенность получателей социальных услуг;

- количественная и качественная укомплектованность кадрового состава;

- повышение профессионального уровня работников;

- снижение текучести кадров.

По итогам Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший врач учреждения социального обслуживания» победителем признана врач-педиатр бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Считаем, что системный подход в реализации поставленных задач позволил обеспечить доступность и качество социальных услуг для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Депсоцразвития Югры является одним из основных исполнителей портфеля «Демография», утвержденного Указом Президента Российской Федерации в рамках национальных проектов.

В этой связи, в 2019 году органам социальной защиты поставлены и реализуются ряд приоритетных задач, в том числе:

совершенствование законодательства для усиления принципа адресности, учета нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки;

развитие цифровизации отрасли социальной защиты;

разработка комплексной системы поддержки престижа материнства и создания комфортной среды для женщин с грудными детьми;

разработка и принятие декларации добросовестных практик в поддержку семей с детьми, направленных на формирование среды, доброжелательной к детям;

создание информационной площадки «Родителям Югры», аккумулирующей ресурсы и мероприятия в области родительских компетенций, а также навигатор для молодых мам, включающий программы повышения квалификации и переобучения женщин, находящихся в декретном отпуске, с возможностью найти дистанционную работу;

разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения;

увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста;

развитие благотворительности и добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах старшего поколения;

внедрение новых стационарозамещающих технологий социальной работы с инвалидами, таких как «сопровождаемое проживание», «тренировочная квартира»;

развитие системы долговременного ухода, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок;

внедрение стандарта открытости НКО.

Таким образом, органы и учреждения социальной защиты населения обеспечивают и принимают меры по развитию социального обслуживания населения, удовлетворению потребности и повышению качества социальных услуг гражданам.